

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 こども通園センター ひまわりぐみ

対象人数(保護者)58人 回答者数 38人 回収 65.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2		職員はたくさんいるけど、専門性についてはわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	8	1	分からない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	6		未就学児のため
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	4		新しい課題を与えてくださり、色々な経験をさせていただけてとてもありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	21	7	知らされてないのでわからない。 未就学児のため 分からない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	3	1	HUGのサービス提供記録で通所中の様子がよくわかり、子供と一緒に振り返りもできています。こちらからもコメント記入させていただいています。 ラインが使えるようになり、相談しやすくなりましたし、すぐにお返事、お電話を頂けるので助かっています。 写真を撮ってくださいとお願いしてから様子と先生からのコメントが繋がりがかりやすくなり子どもとの会話にも役立っています!
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	5	1	コロナ禍のため、面談はできないかと思いますが、出来れば状況などを相談したりする機会がもう少しあると助かります。 電話で色々相談させていただき、アドバイスを沢山いただいています。 HUGでの報告はその日の様子を細かく教えて頂けてとてもありがたいです。面談などで直接先生とお話しできる機会があると嬉しいです。 幼稚園での困りごとなど相談に乗っていただけて助かっています!
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	18	16	コロナ禍という特殊な状態ですので、安全面、衛生面を含め、今は連携する機会が無いことが適当だと思います。 コロナ禍なので、仕方ないと思います。 コロナ禍でなかなか難しいと思うので、現状適切だと思います。 コロナなのでしょうがないと思います。 父母会等はない為。 コロナのため コロナ禍の為 コロナにより行われていないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	12	2	特に苦情がないので、対応についてはわかりません。 直面した事ないので分かりません。 そう言ったことがないため
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	3	1	Q8のコメントと同じです。 LINEや電話、ハグを通して色々助かっています!
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	6	1	
⑭	個人情報に十分注意しているか	34	4		お手紙のお誕生日のお名前がフルネームの月と名前だけの月がある。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	18	3	こちらが周知できていないだけかもしれません。すみません。地震などの防災対策、意思疎通が難しい子供たちだからこそ日頃から避難訓練などがあるといいなとおもいます。すみません、わかりません。避難訓練されているか分からない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38			いつも朝今日はひまわりだよーと言うと喜んでます ひまわり!と朝からバスが来るのを楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	2		現在の事はもちろん、今後の為の教育センター等の事をご配慮・アドバイスいただき大変ありがたいです。いつもありがとうございます 市が違うから幼稚園との連携が出来ない コロナが落ち着いたら参観などしていただきたいです!
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	37	1		いつもありがとうございます
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	35	3		入所したばかりなのでまだわかりません
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	10	18	10	現在も、沢山の刺激と居心地の良さ、その他、様々な配慮等、充分にご対応いただいているので、親としても大変ありがたいです。  ST、OTの先生がいらっやって、専門的な療育が受けられたらいいなと思います。満足しています。 成長に合わせた課題を行なってくれているので、とても満足しています。 大きい、小さいの区別や、あいさつのやりとり ソーシャルスキルトレーニングの充実 発語 遊びを兼ねたお箸の練習など日常生活が1人で出来るものを増やせる療育手帳