

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こども通園センター ばあす

対象人数(保護者)30人 回答者数 24人 回収 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	安全に遊べる場所が確保されていますか。	24			
	②	職員の人員や専門性は適切ですか。	23	1		
	③	遊具や道具は、安全に考慮されたものですか。	22	2		
適切な 支援の 提供	④	ニーズや課題が分析され汲まれた支援計画が作成されていますか。	23	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	21	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域交流活動が組まれていますか。	7	11	6	コロナもあり、現在はなされていないの だと思っています コロナ禍で難しいですね。 情報が ないのでわからない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	24			
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	23	1		
	⑨	子育ての悩みなどに対するご相談に対し適切に応じ、必要な助言と支援が行われていますか	23	1		
	⑩	保護者会などの開催により、保護者様同士の連携が支援されていますか。	6	6	12	コロナ禍でなかなか難しいという思いま す。 保護者会が、開催されているかわからな い。
	⑪	お子さんや保護者様からご意見を受けた際、迅速かつ適切な対応がされていますか。	22	2		
	⑫	確実に連絡をとるために、電話・携帯・メールなどのツールが交換されていますか。	24			下校時間の変更やお休みなど、直前の 連絡となってしまう、ご迷惑をおかけして います。
	⑬	定期的に会報が発行され、活動概要や行事予定・連絡体制など情報についての発信がありますか。	16	6	2	
	⑭	個人情報に十分留意されていますか。	22	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時・防犯・感染症対応や対策がされ、保護者様へ周知・説明がされていますか。	22	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出そのほか必要な訓練がされていますか。	18	6		よくわかりません、すみません よくわかりません
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	3		
	⑱	事業所の支援に満足されていますか。	23	1		
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われていますか。	23	1		
希望	⑳	ご希望やご意見などございましたら、ご入力ください。	9	1	14	いつもお世話になっております。ばあすさ んを利用させていただき、とても助かっ ております。職員の方達も限られた人数 の中、色々大変だと思われませんが、い つも支援や送迎などしていただき、あり がとうございます。これからもよろしくお 願いいたします。 3・4時間授業の日も学校へお迎え(利 用)出さると良いです。 いつも大変助かっております。 ありがとうございます。 振替日が確保されていると助かります。 特にありません いつも本人に合わせた支援ありがとうござ います。今後もどうぞよろしく願い致 します。 いつもありがとうございます。 送迎の際、運転手さんと付き添いの方 が2人もと男性だと、少し心配になります。