

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こども通園センター ちびっこばあす

対象人数(保護者)30人 回答者数16人 回収53.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	安全に遊べる場所が確保されていますか。	15	1		
	②	職員の人員や専門性は適切ですか。	12	4		
	③	遊具や道具は、安全に考慮されたものですか。	14	2		
適切 な支 援の 提供	④	ニーズや課題が分析され汲まれた支援計画が作成されていますか。	16			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	13	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域交流活動が組まれていますか。	4	10	2	年間の利用回数が少なく、分からない(知らない)ので、実際あるかもしれませんが、どちらともいえないを選びました。交流は特に希望していません。
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	14	1	1	
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	14	2		
	⑨	子育ての悩みなどに対するご相談に対し適切に応じ、必要な助言と支援が行われていますか	15	1		
	⑩	保護者会などの開催により、保護者様同士の連携が支援されていますか。	4	9	3	
	⑪	お子さんや保護者様からご意見を受けた際、迅速かつ適切な対応がされていますか。	14	1	1	
	⑫	確実に連絡をとるために、電話・携帯・メールなどのツールが交換されていますか。	16			
	⑬	定期的に会報が発行され、活動概要や行事予定・連絡体制など情報についての発信がありますか。	13	3		
	⑭	個人情報に十分留意されていますか。	16			
非常 時等 の対 応	⑮	緊急時・防犯・感染症対応や対策がされ、保護者様へ周知・説明がされていますか。	14	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出そのほか必要な訓練がされていますか。	13	2	1	避難場所がいまいちわからないので地図をプリントアウトして欲しいです。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	4		
	⑱	事業所の支援に満足されていますか。	13	3		言葉増えてるけどしゃべれない子のクラスの為影響力がない。同じくらい喋れる友達の一つ上のクラスに前から通っていて納得いってない所もあります。近い学年の子が少ない。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われていますか。	15		1	
希 望	⑳	ご希望やご意見などございましたら、ご入力ください。	7	4	5	いつも楽しく行けて帰ってきています。仕事上なかなかお迎えの時間にいない事がありますがきちんと、家まで送っていただけで安心してます。いつもありがとうございます。利用者の側で話をする時には、内容に気をつけて話をして欲しいです。休日お迎え早くしてもらえてありがたいのですが言われていた時間よりすんごい早い日があり困りましたいつも、いろいろな問題に対して、一緒に考えそして対応して頂き感謝してます。近い歳の子がいると良いのですが。いつもありがとうございます。工作などは季節の飾りや工夫をこらしたもので、こちらも楽しませてもらっています。hugを見る暇がありません。