

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こども通園センター のびっこばあす

対象人数(保護者)31人 回答者数 25人 回収 80.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	安全に遊べる場所が確保されていますか。	23	2		
	②	職員の人員や専門性は適切ですか。	23	2		
	③	遊具や道具は、安全に考慮されたものですか。	22	3		実際に見たことがないのでどちらともいえません すみません
適切な支援の提供	④	ニーズや課題が分析され汲まれた支援計画が作成されていますか。	24	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	20	5		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域交流活動が組まれていますか。	6	12	7	コロナ禍でなかなか難しいと思います。 色々な方とのふれ合いを通して成長してもらえたら…と思ってます
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	25			
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	23	2		
	⑨	子育ての悩みなどに対するご相談に対し適切に応じ、必要な助言と支援が行われていますか	22	3		
	⑩	保護者会などの開催により、保護者様同士の連携が支援されていますか。	1	9	15	現在小6なので、あまり集まりは必要ないように思えてしまう。未就学児の時は適宜ありました。 今の時期は仕方ないと理解しています。 コロナ禍なので、いまは難しいかと思えます コロナ禍でなかなか難しいですね。 以前…コロナ前はありました。また落ち着いてきたらぜひ、開催して頂きたいです☒
	⑪	お子さんや保護者様からご意見を受けた際、迅速かつ適切な対応がされていますか。	23	2		
	⑫	確実に連絡をとるために、電話・携帯・メールなどのツールが交換されていますか。	25			
	⑬	定期的に会報が発行され、活動概要や行事予定・連絡体制など情報についての発信がありますか。	21	3	1	
	⑭	個人情報に十分留意されていますか。	24	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時・防犯・感染症対応や対策がされ、保護者様へ周知・説明がされていますか。	22	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出そのほか必要な訓練がされていますか。	18	6	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	5		過去にお友達とのトラブルで通所を嫌がった時期があった。(今は解消されています) 楽しみ
	⑱	事業所の支援に満足されていますか。	23	2		
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われていますか。	22	3		
希望	⑳	ご希望やご意見などございましたら、ご入力ください。	9	2	14	毎回嫌がらずに楽しんで通えているようなので安心していきます。 いつもありがとうございます。 きちんと叱っていただいたり、褒めてくださったり、ばあさんはもうひとつの家庭のようになっています。 毎回、楽しみに通所することを楽しみにしている様子です 今後とも宜しくお願い致します いつもありがとうございます。 毎週ありがとうございます、その都度お伝えします