

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こども通園センター びびっどばあす

対象人数(保護者)24人 回答者数 15人 回収 62.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	安全に遊べる場所が確保されていますか。	15			
	②	職員の人員や専門性は適切ですか。	15			
	③	遊具や道具は、安全に考慮されたものですか。	12	3		室内はわからない。たぶん大丈夫だろうなレベルです。
適切な 支援の 提供	④	ニーズや課題が分析され汲まれた支援計画が作成されていますか。	15			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	15			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域交流活動が組まれていますか。	5	7	3	児童クラブにいないので、よくわからない。駄菓子屋さんに行けるのは楽しめる。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	15			
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	15			
	⑨	子育ての悩みなどに対するご相談に対し適切に応じ、必要な助言と支援が行われていますか	15			メールで相談内容、悩みを記入できて助かっています。
	⑩	保護者会などの開催により、保護者様同士の連携が支援されていますか。		9	6	コロナ禍でなかなか集まりに参加しようと思えない。 コロナ禍のため、行われていません
	⑪	お子さんや保護者様からご意見を受けた際、迅速かつ適切な対応がされていますか。	15			
	⑫	確実に連絡をとるために、電話・携帯・メールなどのツールが交換されていますか。	15			
	⑬	定期的に会報が発行され、活動概要や行事予定・連絡体制など情報についての発信がありますか。	13	2		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分留意されていますか。	15			
	⑮	緊急時・防犯・感染症対応や対策がされ、保護者様へ周知・説明がされていますか。	13	2		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		楽しめる。体力を使うのか、次の日はなかなか起きられません。良いのか悪いのか、..(苦笑)
	⑰	事業所の支援に満足されていますか。	15			
送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われていますか。	15			18時を過ぎると少し心配になります。安全な送迎をこれからも続けてください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
希望	㊸	ご希望やご意見などございましたら、ご入力ください。	6	1	8	<p>今後ともよろしく申し上げます。 お忙しい中、丁寧な関わりをありがとうございます！ いつも写真から様子が伝わってきて楽しく拝見しています。 また、子どもとのコミュニケーションのひとつにもなり感謝しています。 お忙しい中でたくさんのお子さんの写真を撮るのは大変だと思うので恐縮なのですが、本人1人の時などは、できたら横顔や何をやっているのか少しわかる写真だとありがたいです。 (真上からや真後ろからの頭や背中 の姿と景色等だと、本人の様子が余りわからない為) いつも温かい支援に感謝しています。 今後よろしくお願い致します。 親身になって相談を聞いていただいたり、課題となる事はきちんと報告をいただいでいて、大変満足しています。 いつもお世話になっております。 学校で色々ある中、私も〇〇も安心して通えていていつも手厚い支援をありがとうございます。今後宜しくお願い致します。 公園に連れて行ってもらったりや行事等、子供達が楽しめる活動内容を組み込んで頂き、満足しております。</p>