

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こども通園センター わくわくばあす

対象人数(保護者)26人 回答者数 20人 回収 76.9%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 安全に遊べる場所が確保されていますか。 | 19 | 1 | | |
| | ② | 職員の人員や専門性は適切ですか。 | 19 | 1 | | |
| | ③ | 遊具や道具は、安全に考慮されたものですか。 | 20 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | ニーズや課題が分析され汲まれた支援計画が作成されていますか。 | 18 | 2 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 | 18 | 2 | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域交流活動が組まれていますか。 | 6 | 10 | 4 | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。 | 19 | 1 | | |
| | ⑧ | 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 | 19 | 1 | | |
| | ⑨ | 子育ての悩みなどに対するご相談に対し適切に応じ、必要な助言と支援が行われていますか | 17 | 3 | | |
| | ⑩ | 保護者会などの開催により、保護者様同士の連携が支援されていますか。 | 2 | 10 | 8 | |
| | ⑪ | お子さんや保護者様からご意見を受けた際、迅速かつ適切な対応がされていますか。 | 18 | 2 | | |
| | ⑫ | 確実に連絡をとるために、電話・携帯・メールなどのツールが交換されていますか。 | 20 | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報が発行され、活動概要や行事予定・連絡体制など情報についての発信がありますか。 | 13 | 5 | 2 | |
| 非常時 等の 対応 | ⑭ | 個人情報に十分留意されていますか。 | 20 | | | |
| | ⑮ | 緊急時・防犯・感染症対応や対策がされ、保護者様へ周知・説明がされていますか。 | 17 | 2 | 1 | |
| 満足 度 | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 20 | | | |
| | ⑰ | 事業所の支援に満足されていますか。 | 19 | 1 | | |
| 送迎 対応 | ⑱ | 送迎は正しく行われていますか。 | 19 | 1 | | |
| 希望 | ⑳ | ご希望やご意見などございましたら、ご入力ください。 | 8 | 2 | 10 | <p>コロナが完全に収束してから、可能であれば皆で簡単で良いのですが作った物でおやつ時間を楽しんでもらいたいです。時間的に難しいですよねm(_ _)mいつも本人に寄り添った支援をして頂き助かっています。ありがとうございます。いつも親切に、子供に向き合ってきちんとみている信用があります。学校と自宅の往復の毎日に、ばあすが入る事で1週間が充実してる気がします。特になし</p> <p>活動報告の写真を綺麗に見ることができるようになって、見るのが楽しいです。到着、退所のメールも助かります。(たまに、帰宅後に退所のメールが届いて、子どもが面白がっています。)</p> <p>高校生になっても利用したいですいつもいろいろな活動をして頂き、楽しみに通わせて頂いています。</p> |