

(保護者様用) 事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善、工夫されている点など
環境・ 体制整備	①	安全に遊べる場所が確保されていますか。	25			
	②	支援スタッフの人数や専門性は適切ですか。	23	2		
	③	遊具や道具は安全に考慮されたものですか。	23	2		
適切な 支援の 提供	④	ニーズや課題が分析され汲まれた支援計画が作成されていますか。	24	1		
	⑤	活動プログラムは固定化されないように工夫されていますか。	24	1		
	⑥	地域交流活動が組まれていますか。	16	8	1	
	⑦	支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がされましたか。	25			
	⑧	おこさんの状況を保護者様と伝え合い、おこさんの発達の状況や課題について共通理解が持たれていますか。	24	1		
	⑨	保護者様からの子育ての悩みなどに対するご相談に対し適切に応じ、必要な助言と支援が行われていますか。	24	1		
	⑩	保護者会などの開催などにより、保護者様同士の連携が支援されていますか。	4	9	11	
保護者 様への 説明等	⑪	お子さんや保護者様からのご意見を受けた際、迅速かつ適切な対応がされていますか。	22	3		
	⑫	事業所と確実に連絡をとるために、電話・携帯・メールなどのツールが交換されていますか。	25			
	⑬	定期的に会報が発行され、活動概要や行事予定、連絡体制など情報についての発信がありますか。	19	3	1	
	⑭	個人情報管理に十分留意されていますか。	23	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時・防犯・感染症対応や対策され、保護者へ周知・説明がされていますか。	24	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練がされていますか。	23	1	1	
満足 度	⑰	お子さんは通所を楽しみされていますか。	24	1		
	⑱	事業所の支援に満足されていますか。	23	1	1	
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われていますか。	25			

その他ご意見・要望など

・避難訓練が今より多く開催されると安心感があります。
 ・スタッフの方の子や親への対応、支援内容にとても満足しています。このような安心して利用できる事業所が増えてくれることを願っています。
 ・毎回様々なプログラムや季節にそったイベントなども行っていただき、息子も行き渋りもなく週2回先生方や友達と会えるのを楽しみにしています。