

(保護者様用) 事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善、工夫されている点など
環境・ 体制整備	①	安全に遊べる場所が確保されていますか。	28	1		運動やアートなどそれぞれの活動でも十分なスペースが確保されています。
	②	支援スタッフの人数や専門性は適切ですか。	28	1		
	③	遊具や道具は安全に考慮されたものですか。	25	4		
適切な支援の 提供	④	ニーズや課題が分析され汲まれた支援計画が作成されていますか。	29			
	⑤	活動プログラムは固定化されないように工夫されていますか。	27	2		
	⑥	地域交流活動が組まれていますか。	6	21	2	
	⑦	支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がされましたか。	27	1		
	⑧	おこさんの状況を保護者様と伝え合い、おこさんの発達の状況や課題について共通理解が持たれていますか。	29			息子のちょっとした表情を読み取って下さります。LINEは気軽に共有できるので有難いです。
	⑨	保護者様からの子育ての悩みなどに対するご相談に対し適切に応じ、必要な助言と支援が行われていますか。	29			
	⑩	保護者会などの開催などにより、保護者様同士の連携が支援されていますか。	3	12	14	コロナ禍で難しいと思いますが、あれば参加したいです。
保護者様への 説明等	⑪	お子さんや保護者様からのご意見を受けた際、迅速かつ適切な対応がされていますか。	29			
	⑫	事業所と確実に連絡をとるために、電話・携帯・メールなどのツールが交換されていますか。	29			
	⑬	定期的に会報が発行され、活動概要や行事予定、連絡体制など情報についての発信がありますか。	25	4		
	⑭	個人情報管理に十分留意されていますか。	29			
非常時等の 対応	⑮	緊急時・防犯・感染症対応や対策され、保護者へ周知・説明がされていますか。	27	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練がされていますか。	25	4		訓練等が行われる際は、前もって連絡が来ます。
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみされていますか。	26	3		
	⑱	事業所の支援に満足されていますか。	28	1		
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われていますか。	27	2		長期休み時の利用の際、運転手さんによってシートベルトの確認の仕方に違いがあるようです。目視ではなくしっかりついているか手でひっぱり等で確認してほしいです。

その他ご意見・要望など

- ・感染症の心配がなくなってきたら、以前のような保護者同士の交流会などあったらいいなと思います。
- ・学校が11:30下校の時、親が学校まで迎えに行き、デイのお迎えを待ち送り出すというパターンになります。もし11:30にも直接学校にお迎えに来ていただけるようになると大変有難いです。
- ・どんな些細なことでも要望を聞いて下さり、いつも迅速に対応して下さい心から感謝しております。