

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こども通園センター ばあす

対象人数(保護者)33人 回答者数 26人 回収 78.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	安全に遊べる場所が確保されていますか。	24	2		駐車場で外の遊び(おいかけっこなど)、車入ってこないのかな?と、思う時があります。
	②	職員の人員や専門性は適切ですか。	23	3		
	③	遊具や道具は、安全に考慮されたものですか。	24	2		実際に見ていないのでどちらとも言えません。
適切な 支援の 提供	④	ニーズや課題が分析され汲まれた支援計画が作成されていますか。	26			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	26			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域交流活動が組まれていますか。	9	13	4	すみません。把握していません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	25	1		
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	25	1		
	⑨	子育ての悩みなどに対するご相談に対し適切に応じ、必要な助言と支援が行われていますか	24	2		
	⑩	保護者会などの開催により、保護者様同士の連携が支援されていますか。	3	10	13	参加できませんでしたが、今年度は参観日や研修会などの機会をつくっていただけてありがたかったです。
	⑪	お子さんや保護者様からご意見を受けた際、迅速かつ適切な対応がされていますか。	24	2		
	⑫	確実に連絡をとるために、電話・携帯・メールなどのツールが交換されていますか。	26			
	⑬	定期的に会報が発行され、活動概要や行事予定・連絡体制など情報についての発信がありますか。	26			
	⑭	個人情報に十分留意されていますか。	26			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時・防犯・感染症対応や対策がされ、保護者様へ周知・説明がされていますか。	22	2	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出そのほか必要な訓練がされていますか。	18	7	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2		他のデイサービスの見学などで休ませようとする、子供から拒否されるほど楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足されていますか。	25	1		
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われていますか。	26			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
希望	㊸	ご希望やご意見などございましたら、ご入力ください。	13	1	12	<p>おやすみの間もばあすに行きたい!と言います。</p> <p>親の心配なことも親身に相談ができて、不安をいつも取り除いてくださいます。娘が安心かつ楽しく過ごせる支援をしてくださりありがとうございます。</p> <p>現在の支援に、大変満足しています。先生方は、とても優しく熱心でありがたいです。</p> <p>特になし</p> <p>車で公園などへ連れて行って下さる時に、軽自動車の使用は事故などがあつた際に被害が大きそうで怖いなと思います。できれば全員が送迎車みたいな大きな車の方が安心かなと思います。人数の関係で分散乗車になってしまうのは仕方ないのかもしれませんが、少し気になりました。</p> <p>子供からの話だけでなく、報告書や写真から楽しく通所できていることが伝わるので、安心してお任せしています。</p> <p>いつも丁寧に対応いただき色々な企画を考えてくださり、感謝しております。娘も毎週通所を楽しみにしております。今後ともよろしく願います。</p> <p>通所するのを楽しみにしています。学校よりばあすに朝から行きたいと言ったりもしています。</p> <p>これからもよろしく願ひ致します。いつもありがとうございます。楽しく通わせていただいています。</p>