

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こども通園センター ちびっこばあす

対象人数(保護者)34人 回答者数 21人 回収 61.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	安全に遊べる場所が確保されていますか。	20	1		散歩や公園に連れてっていただきありがとうございます。 とうございます。
	②	職員の人員や専門性は適切ですか。	20	1		外に出かけた時などは突発的な行動に 対応できる人数があった方がよい
	③	遊具や道具は、安全に考慮されたものですか。	20	1		子供の身体が成長すると狭く感じます
適切 な支 援の 提 供	④	ニーズや課題が分析され汲まれた支援計画が作成されていますか。	21			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	19	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域交流活動が組まれていますか。	10	6	5	以前のようなではなくもう少しずつイベント などに参加できたら嬉しい 交流しているか分からない
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	20	1		
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について 共通理解ができていますか。	21			
	⑨	子育ての悩みなどに対するご相談に対し適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていますか	21			
	⑩	保護者会などの開催により、保護者様同士の連携が支援されていますか。		7	14	保護者同士の交流もあってもいいなと おもう
	⑪	お子さんや保護者様からご意見を受けた際、迅速かつ適切な対応がされて いますか。	21			
	⑫	確実に連絡をとるために、電話・携帯・メールなどのツールが交換されていま すか。	21			
	⑬	定期的に会報が発行され、活動概要や行事予定・連絡体制など情報につい ての発信がありますか。	16	3	2	
非常 時等 の対 応	⑭	個人情報に十分留意されていますか。	21			
	⑮	緊急時・防犯・感染症対応や対策がされ、保護者様へ周知・説明がされてい ますか。	18	3		防犯対策はどうしているのか？
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21			
	⑰	事業所の支援に満足されていますか。	21			
送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われていますか。	19	2		何度か学校や、自宅へのお迎え忘れな どがありました。都度、対策などの検討 はしていただいています。
希望	⑲	ご希望やご意見などございましたら、ご入力ください。	9		12	送迎時間の迎えがもう少し早くしてほしい 本人がいつも楽しみに通所していて、楽 しく安心できる環境を作っていたいて いることに感謝しております。 いつもありがとうございます。女性スタッ フの方が多いので、母親側の気持ちも 理解していただけて、安心して利用させ ていただいております。これからもよろし くお願いいたします。 出来ればお盆休みも利用できる様にし てほしいです。 いつも困った事や不安な事があると、話 を聞いて頂き心強いです。また困った事 は、どうすれば良い方向に向かうか一緒 に考えて貰えます。 就労者向けに預かり時間の拡充がされ ると大変利用しやすいです。 わからない部分もありますが、基本的に 満足しています。 利用者の要望も聞き入れてくださり非常 に助かっています。