

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こども通園センター びびっどばあす

対象人数(保護者)33人 回答者数 26人 回収 78.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	安全に遊べる場所が確保されていますか。	26			
	②	職員の人員や専門性は適切ですか。	23	3		関わってくれている職員さん全員を知らないで…
	③	遊具や道具は、安全に考慮されたものですか。	26			
適切な 支援の 提供	④	ニーズや課題が分析され汲まれた支援計画が作成されていますか。	26			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	25	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域交流活動が組まれていますか。	20	4	2	今後に期待します
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	26			
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	25		1	
	⑨	子育ての悩みなどに対するご相談に対し適切に応じ、必要な助言と支援が行われていますか	25		1	
	⑩	保護者会などの開催により、保護者様同士の連携が支援されていますか。	3	12	11	保護者会がないと思います。 今後に期待します
	⑪	お子さんや保護者様からご意見を受けた際、迅速かつ適切な対応がされていますか。	26			子供が急に意見が変わった時も、相談させて頂きながら要望に応じて頂いたり、納得できるよう子供と向き合って話して頂き、本当に感謝しております。
	⑫	確実に連絡をとるために、電話・携帯・メールなどのツールが交換されていますか。	26			ラインや電話にhugとこちらも情報を伝えやすい環境がしっかり整っております。
	⑬	定期的に会報が発行され、活動概要や行事予定・連絡体制など情報についての発信がありますか。	20	5	1	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分留意されていますか。	26			
	⑮	緊急時・防犯・感染症対応や対策がされ、保護者様へ周知・説明がされていますか。	23	3		
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出そのほか必要な訓練がされていますか。	22	4		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2		先生やお友達に会えるのを楽しみにしております!
送迎 対応	⑱	事業所の支援に満足されていますか。	25	1		
	⑲	送迎は正しく行われていますか。	25	1		手を繋がないで車から降ろされる事が何回もあり、飛び出してしまうような子なので心配な場面がありました。手を繋いで降ろしてくれる方のほうが多いので配慮に感謝しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
希望	㊸	ご希望やご意見などございましたら、ご入力ください。	13	2	11	<p>スタッフの方々の対応や行事イベント、普段の活動などいつも色々配慮・対応していただきありがとうございます。</p> <p>子供自身、通園するのをとても楽しみにしています。本人が楽しんで活動出来ているのが一番だと思います。</p> <p>今後もよろしく願います。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>大変助かっています。</p> <p>体制がしっかりして、通所している回数が多くても、毎回少しずつ違う活動内容にしてくださっていて、子供も楽しく通所しております。</p> <p>また、季節のイベント等、高学年の子達との合同でのイベントなど開催して頂いてそれとてもありがたいです!これからも引き続き、よろしく願います!</p> <p>満足してるので特に無いです。</p> <p>家以外の娘だけの楽しく過ごせる大切な居場所になっています。成長と共に細やかな支援もしてくださり親ではできない経験もたくさんさせてくれていて感謝しています。</p> <p>いつも温かく対応していただき感謝しています。息子も毎日楽しみにしています。</p> <p>今後とも宜しく願います。</p> <p>毎回楽しく通わせていただいでいて、家と学校以外の安心できる場所として定着しています。他校のお友達とも交流する機会もあり息子に取って良い社会経験だと思っています。</p> <p>安心してお任せしています。HUGのサービス提供記録で送られる写真を子供と一緒に見ながら、放デイの話をするのが習慣になっています。</p> <p>何時も笑顔で対応されていて子供も通うのを毎回楽しみにしています。</p> <p>とてもありがたいです。</p>