

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年1月29日

事業所名: 放課後等デイサービス こども通園センター わくわくばあす

対象人数(保護者)40人 回答者数 25人 回収 62.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	安全に遊べる場所が確保されていますか。	25			
	②	職員の人員や専門性は適切ですか。	22	3		
	③	遊具や道具は、安全に考慮されたものですか。	22	3		
適切な 支援の 提供	④	ニーズや課題が分析され汲まれた支援計画が作成されていますか。	23	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	25			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域交流活動が組まれていますか。	14	7	4	ちょっとわからないです
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	24	1		
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	25			毎回…デーでの様子がとてもわかりやすくありがたいです、ありがとうございます。
	⑨	子育ての悩みなどに対するご相談に対し適切に応じ、必要な助言と支援が行われていますか	24	1		本当に相談にのってもらいたかった時、心理士さんとの面談の調整がつかなかった事は残念でした。
	⑩	保護者会などの開催により、保護者様同士の連携が支援されていますか。	3	13	9	コロナや感染症…など落ち着いたら…お願いしたいです。
	⑪	お子さんや保護者様からご意見を受けた際、迅速かつ適切な対応がされていますか。	24	1		
	⑫	確実に連絡をとるために、電話・携帯・メールなどのツールが交換されていますか。	25			
	⑬	定期的に会報が発行され、活動概要や行事予定・連絡体制など情報についての発信がありますか。	22	3		
	⑭	個人情報に十分留意されていますか。	25			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時・防犯・感染症対応や対策がされ、保護者様へ周知・説明がされていますか。	21	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出そのほか必要な訓練がされていますか。	24	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	3		疲れた…など、なんだかんだ…言ってますが、元気に帰宅している様子を見ると、楽しんでいるのでは…と思ってます
	⑱	事業所の支援に満足されていますか。	25			だいたい満足している。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われていますか。	23	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
希望	㊸	ご希望やご意見などございましたら、ご入力ください。	13	2	10	<p>いつもありがとうございます!ばあずさん大好き!</p> <p>家庭では出来ない経験をたくさん出来ています。同年代のお友だちとかかわる貴重な時間を過ごしています。ありがとうございます。</p> <p>毎回の利用を楽しみにしている様子です。</p> <p>また、こちらの思いも色々取り組んでいただきありがとうございます。</p> <p>いつも本当に安心して利用させていただいております。先生方とのコミュニケーションもとやすく、子供だけではなく親としてもとても助けていただいています。</p> <p>今は特になし</p> <p>いつも丁寧に良く見ていただいています。毎回丁寧に子供の様子を教えていただき、様子がよくわかり嬉しいです。そして、子供達の興味が湧くようなプログラムをしてくださり、飽きずに楽しく通えています。これからも引き続き宜しくお願いいたします。</p> <p>支援の内容もですが、職員の方々の人間性に安心感が持てます。いつもありがとうございます。</p> <p>利用の都度、取り組み内容を教えて頂いていますが大変丁寧に考えて下さっていることが読むたび伝わってきます。</p> <p>新しい経験だけでなく繰り返す経験もさせて頂けるので、経験の中でたくさんの気づきを感じることができ効果的なステップアップに繋がっていると娘の様子を見ていて本当に嬉しく有り難い気持ちになります。</p> <p>今年度は特に中学の先生方も同じ方向で考えて下さっているのも、よりわくわくでの取り組みが成長の加速になっていると感じることができました。</p> <p>有難い環境に感謝しています。</p> <p>いつも急な連絡などお手数お掛けしています。</p> <p>また気づいた事など…その都度連絡させて下さい。宜しくお願いします</p>