

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名： 放課後等デイサービス こども通園センター すくすくばあす

対象人数（保護者）24人 回答者数 19人 回収 79.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		ひろくもあるが、せまくもある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			たくさんメニューを考えてもらって子供一人一人に今必要なことを提供してもらえるのでありがたいです
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			送り迎えや面談の際とても丁寧に話を聞いてもらえるし、相談させてもらったりアドバイスをいただけて助かっている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		デイでしている遊びアイデアを教えてもらって家でもマネしている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	7	のびっこにて、見学の場がありました。他のお部屋でも、2回に分けたりして、保護者が見学できたらよい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5		苦情に思う事が無いのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	3	1	以前、我が家の個人情報が他の人に知られていたため。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	18		1	
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	17	2		いっぱい、身体を動かして欲しい。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	6	5	8	発音に少し難ありなので、あずかりの間に、言葉、発語にも関わらたい。十分な療育をして頂いて今の内容継続でお願いしたいと思います。視線入力のゲームに興味があります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
					現在、毎週いろんなプログラムを用意してもらって大満足している 自分でやれることを増やして欲しい。